

MINOR EN SOCIOLOGÍA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL

I. DESCRIPCIÓN.

Este curso busca que el alumno conozca el sistema público municipal chileno: sus características, funciones y atribuciones principales, de manera que entienda cómo se desarrollan las políticas públicas a nivel local.

Como segundo aspecto, el alumno se familiariza con herramientas de trabajo que le puedan servir en su desarrollo profesional aplicado al nivel local, identificando funciones y labores posibles de desarrollar en la institucionalidad local desde una óptica innovadora.

II. OBJETIVOS.

General:

Dotar al estudiante de un conjunto de conocimientos, metodologías y técnicas que le permitan comprender y analizar la realidad local-municipal desde un punto de vista integrado y con soporte cuantitativo de manera de hacer más eficiente y efectiva su aproximación a la formulación de políticas y su correspondiente monitoreo, como asimismo el proceso de toma de decisiones en el ámbito local.

Específicos

1. Lograr un mejor y mayor conocimiento de la estructura de funcionamiento de las municipalidades en Chile: atribuciones, funciones y principales competencias.
2. Analizar desde una perspectiva sociológica el proceso de descentralización de funciones, sus éxitos y fracasos en una óptica comparada
3. Acercamiento a las nuevas tendencias a nivel local y experiencias innovadoras: gobierno electrónico, desarrollo económico local, seguridad ciudadana, entre otros.
4. Identificar funcionalidades del sociólogo aplicadas a la realidad local y a la gestión de políticas públicas en dicho ámbito.
5. Generar capacidades en la elaboración y lectura de indicadores; uso de software de análisis y exploración de datos y aplicación de técnicas estadísticas para un mayor y mejor comprensión de la realidad municipal.

III. ASPECTOS PEDAGÓGICOS.

Exposición audiovisual y debate con los alumnos.

Se realizarán talleres con diversos expertos y/o autoridades municipales en temas específicos que abordarán la problemática desde diversos puntos de vista y debatirán con los alumnos.

El módulo final corresponde a la presentación de un estudio de caso, en el que se aplicarán los conocimientos adquiridos a la realidad local, según sus intereses y desarrollo profesional.

IV. CONTENIDOS.

1. Contexto Municipal Chileno.

- 1.1. Radiografía de las municipalidades en el Chile de hoy.
- 1.2. Contexto financiero: recursos municipales y análisis del Fondo Común Municipal.
- 1.3. Contexto legal: atribuciones, competencias y funciones de las municipalidades.
- 1.4. Análisis comparado: capacidades financieras, legales, administrativas y profesionales en relación con países de la región, Europa y Estados Unidos.

2. Conceptos de Gestión y Construcción de Indicadores Aplicados a la Realidad Local.

- 2.1. Gestión financiera y de recursos humanos municipales: una primera aproximación.
- 2.2. Gestión municipal en la educación y salud.
- 2.3. Gestión territorial (la prestación de servicios a la comunidad: retiro de basura, alumbrado, etc).
- 2.4. Gestión social del municipio y la pobreza.
- 2.5. Indicadores: conceptos básicos, construcción, recolección de datos.
- 2.6. Tipos de Indicadores de Gestión: eficacia, eficiencia, impacto y resultados.

3. Análisis de Datos y Manejo de la Información.

- 3.1. Introducción al análisis de datos univariado y multivariado.
- 3.2. Uso de paquetes computacionales para el desarrollo y aplicación de técnicas estadísticas univariadas y multivariadas.
- 3.3. Análisis de fuentes y flujos de Información pública local-municipal.
- 3.4. Elaboración de tipologías de la realidad municipal chilena.
- 3.5. Construcción de Rankings Comunales y/o Municipales.

4. Nuevas tendencias y experiencias innovativas en la gestión municipal.

- 4.1. Desarrollo digital de los gobiernos locales: Usos de las tecnologías de información.
- 4.2. La participación ciudadana: desde plebiscitos a presupuestos participativos
- 4.3. Desarrollo económico local: el municipio como promotor de la economía local
- 4.4. Seguridad ciudadana, rol de las municipalidades y límites en el combate a la delincuencia.
- 4.5. Experiencias innovativas en la gestión: ponencias de autoridades y directivos municipales

CRONOGRAMA DE TRABAJO.

CLASE	CONTENIDOS
Clase n° 1	<p>Introducción: el sistema municipal chileno. Un análisis histórico y constitucional de las municipalidades como forma de organización política del Estado. El proceso de descentralización. Evolución e hitos significativos en la última dos décadas. La sociología y el proceso de descentralización, el oficio del sociólogo aplicado a la gestión pública a nivel local</p> <p>Lectura obligatoria: Transversal , <u>"Manual Gestión Municipal en Chile"</u>, p. 11-38, Santiago de Chile, 2001. Boisier, Sergio, <u>"Desarrollo (local): ¿De qué estamos hablando"</u>, Universidad de Talca, cuadernos regionales N°1 páginas 5-38, agosto 1999</p> <p>Lectura complementaria: <u>Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades</u>, Ministerio del Interior, 2003 Pressacco, Carlos Fabián y Huerta, María Antonieta, <u>"Descentralización, municipio y participación ciudadana. Síntesis de estudio de casos"</u>. Páginas 97-158, Bogota, 2000</p>
Clase n° 2	<p>Perfil de municipios chilenos: Urbano- rural, tamaño, capacidad financiera, nivel de profesionalización, nivel de autonomía, solvencia financiera, pobreza, aislamiento , etc.</p> <p>Lectura obligatoria: Ministerio del Interior <u>"Diagnóstico sobre el proceso de descentralización en Chile"</u>, pp 4-22, Santiago de Chile, 2000</p> <p>Lectura complementaria: Office of the Deputy Prime Minister, <u>"The future of local goverment"</u>, páginas 7-13, London, 2004 Ministerio del Interior español, <u>"Primer borrador del libro blanco para la reforma del gobierno local en España"</u>,33-50, Madrid, 2005</p>
Clase n° 3	<p>Estadística aplicada al análisis local (1). Un resumen de principales técnicas estadísticas aplicadas al ámbito local y la toma de decisiones. Caso univariado y bivariado. Principales conceptos.</p>

	<p><u>Lectura obligatoria:</u> Peña, Daniel y Juan Romo. 1997. <u>Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales</u>. Madrid: McGraw-Hill. Lincoln L. Chao. "<u>Estadística para las ciencias administrativas</u>". Tercera Edición. Mc Graw Hill. 1994.</p>
Clase n° 4	<p>Estadística aplicada al análisis local (2). Un resumen de principales técnicas estadísticas aplicadas al ámbito local y la toma de decisiones. Caso univariado y bivariado. Principales conceptos.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Peña, Daniel y Juan Romo. 1997. <u>Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales</u>. Madrid: McGraw-Hill. Lincoln L. Chao. "<u>Estadística para las ciencias administrativas</u>". Tercera Edición. Mc Graw Hill. 1994</p>
Clase n° 5	<p>Estructura organizacional y funcional de las municipalidades. Esta clase ve las principales atribuciones de las municipalidades. Sus autoridades, directivos y estructura organizacional. Características de recursos humanos, nivel de profesionalización y sistema de remuneraciones. Funciones por departamento. Desafíos pendientes. Discusión respecto modificación artículo 110</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Consultora Petquinta "<u>Investigación caracterización del funcionario municipal</u>", Subdere-Profim, Santiago de Chile, 2004 Schilling, Marcelo, "<u>Políticas de modernización de los recursos humanos de desarrollo regional y comunal</u>", en "Recursos humanos en el sector público", páginas 47-51, Santiago, 1999</p>
Clase n° 6	<p>Sistema financiero municipal. Descripción de los principales impuestos, derechos y transferencias de los municipios. Comparación con otras realidades en Latinoamérica, Europa y Estados Unidos. Optimización de los recursos. Heterogeneidad del financiamiento chileno. Estructura del Fondo Común Municipal. Desafíos y avances en la descentralización fiscal.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Transversal , "<u>Manual Gestión Municipal en Chile</u>", (Santiago, Chile, 2001) p. 41-54 Valenzuela, JP, "<u>Descentralización fiscal: los ingresos municipales y regionales en Chile</u>", Proyecto Regional de descentralización fiscal, serie política fiscal 101, CEPAL/gtz, páginas</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Bernd Spahn, Paul "<u>El gobierno descentralizado y el control macroeconómico</u>" en "<u>Descentralización en America Latina</u>", CEPAL, páginas 251-271, CEPAL-GTZ, Santiago de Chile, 1997</p>
Clase n° 7	<p>Construcción de indicadores (1). La evaluación municipal. Gestión de proceso y gestión por resultado. Sistemas de evaluación de impacto aplicados a la realidad local. Evaluación costo beneficio. Costo resultado ejemplificado en proyectos locales.</p>

	<p><u>Lectura obligatoria:</u> Arriagada, Ricardo. "<u>Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica.</u>" Serie Manuales,20. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social- Ilpes. Dirección de Gestión del Desarrollo Local y Regional. 2002 (pp. 23 a 69)</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Horst, Bettina."Diagnóstico de Fortalezas y Debilidades Comunes". Serie Informe Económico N° 154. Instituto Libertad y Desarrollo. 2005. Ospina B., Sonia, "Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano". Revista CLAD Reforma y Democracia, N° 19 (Feb. 2001) Caracas. Ministerio del Interior "<u>Sinim: sistema de indicadores municipales</u>" pp 7-17, Santiago de Chile, 1999</p>
Clase n° 8	<p>Construcción de indicadores (2). La elaboración de indicadores de gestión. Casos prácticos. Modelos de análisis. Construcción de ranking y comparación de resultados</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Arriagada, Ricardo. "<u>Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica.</u>" Serie Manuales,20. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social- Ilpes. Dirección de Gestión del Desarrollo Local y Regional. 2002 (pp. 23 a 69)</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Horst, Bettina."Diagnóstico de Fortalezas y Debilidades Comunes". Serie Informe Económico N° 154. Instituto Libertad y Desarrollo. 2005. Ospina B., Sonia, "Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano". Revista CLAD Reforma y Democracia, N° 19 (Feb. 2001) Caracas. Ministerio del Interior "<u>Sinim: sistema de indicadores municipales</u>" pp 7-17, Santiago de Chile, 1999</p>
Clase n° 9	<p>Planificación municipal. Los instrumentos de planificación: pladeco, plan regulador presupuesto y plan de inversiones. Características y responsables. Como mejorar los instrumentos de planificación. El sociólogo y las herramientas para planificar exitosamente.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Mideplan, "<u>Planes de Desarrollo comunal</u>"; Santiago de Chile, 1995, páginas 25-43 Asociación Chilena de Municipalidades "<u>Planificación Municipal</u>", páginas 9-27, Santiago de Chile, 1995</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Ilustre Municipalidad de Punta Arenas; "<u>Planificación Estratégica 2002-2005</u>" Secretaría Comunal de Planificación – INVERTEC IGT, Punta Arenas, Julio de 2003, páginas 1-30 Asociación Chilena de Municipalidades, "<u>El plan Regulador comunal</u>" en "Gestión de obras municipales, Santiago de Chile, 1997</p>

Clase n° 10	<p>Prestación de servicios públicos (1). Principales servicios públicos, regulación, costo y financiamiento de servicios. Expectativas de la comunidad. Tipos de servicios. El sistema de licitación y prestación de servicios externos.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Besley, Timothy y Ghatak, Maitreesh <u>“Incentives, choice and accountability in the provision of public services”</u>, pp 4-11, The Institute for fiscal studies, London, 2003 Di Gropello, Emanuella y Cominetti, Rosella (comp.) <u>“La descentralización de la educación y la salud. Un análisis comparativo de la experiencia latinoamericana”</u>, CEPAL, pp 143-165, Santiago de Chile, 1998</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Besley, Timothy y Coate, Stephen <u>“Centralized versus decentralized provision of local public goods: a political economy analysis”</u>, Introduction, National Bureau of economic research, Cambridge, 1999.</p>
Clase n° 11	<p>Control estadístico (10%). Evaluación trabajo estadístico en talleres</p>
Clase n° 12	<p>Trabajo taller análisis (1). Uso aplicado de técnicas estadísticas uni y multivariadas a la realidad municipal. Seguimiento diversas técnicas estadísticas aplicadas en investigación a la realidad local.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Hair, Anderson, Tatham, Black. <u>“Análisis Multivariante”</u>. Prentice Hall. Quinta Edición.1999.pp. 1 a 124 Peña, Daniel y Juan Romo. 1997. <u>Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales</u>. Madrid: McGraw-Hill. Lincoln L. Chao. <u>“Estadística para las ciencias administrativas.”</u>. Tercera Edición. Mc Graw Hill. 1994 R. Scheaffer, W. Mendenhall & L. Ott. <u>“Elementos de Muestreo”</u>. Grupo Editorial Iberoamérica. 1987.</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Citar de acuerdo a sistema Harvard. Spiegel, Murray R. 1991. <u>Estadística (2° ed.)</u>. Madrid: McGraw-Hill</p>
Clase n° 13	<p>Prestación de servicios públicos (2). La función de los municipios en la educación y salud. Logros y vacíos del sistema actual. Los sistemas de medición. Los déficit y sistema de financiamiento. La incorporación de la opinión de los usuarios. Los modelos de gestión.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Serrano, Claudia; Fernández, Ignacia y Pavéz, Angelica <u>“Descentralización de la educación en Chile”</u> pp 421-435, en Raczynski, Dagmar y Serrano, Claudia (editoras) <u>“Descentralización. Nudos críticos”</u>, Cieplan, Santiago de Chile, 2001 Misle, María y Núñez, Ximena <u>“Informe sobre la salud municipalizada”</u>, pp 2-14, Sur Consultores, Santiago de Chile, 1997</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Ministerio del Interior <u>“Modelos de Gestión: atención de salud primaria municipal”</u>, pp 1-18, documento de trabajo N°3, Subdere, Santiago, 1996</p>
Clase n° 14	<p>Los municipios y la pobreza. La ficha cas y los subsidios sociales. El municipio más allá del rol asistencialista. Responsabilidad municipal y capacidades para enfrentar la superación de la pobreza.</p>

	<p><u>Lectura obligatoria:</u> Gómez, Ricardo y Pérez, José Antonio, <u>"Finanzas municipales, democratización combate a la pobreza"</u>, páginas 2-6, Eschborn, octubre de 2001 Hentschel, Jesko y Seshagiri, Radha <u>"Estimación de la pobreza en las ciudades: una introducción"</u> páginas 275-299 en " Los retos del gobierno urbano", Instituto del Banco Mundial, Washington, 2001</p> <p><u>Lectura complementaria</u> Concha, Ximena; Pavéz Angelica, Raczynski, Dagmar, Rojas, Carolina;Tohá, Carolina, y Walker, Eduardo <u>"Superación de la pobreza y gestión descentralizada de la política y los programas sociales"</u> pp 173-197, en Raczynski, Dagmar y Serrano, Claudia (editoras) "Descentralización. Nudos críticos", Cieplan, Santiago de Chile, 2001</p>
Clase n° 15	Primera evaluación parcial (25%). Primera y segunda unidad
Clase n° 16	Primera evaluación parcial (25%). Primera y segunda unidad
Clase n° 17	<p>Trabajo taller análisis (2). Uso aplicado de técnicas estadísticas uni y multivariadas a la realidad municipal. Seguimiento diversas técnicas estadísticas aplicadas en investigación a la realidad local.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Hair, Anderson, Tatham, Black. <u>"Análisis Multivariante"</u>. Prentice Hall. Quinta Edición.1999.pp. 1 a 124 Peña, Daniel y Juan Romo. 1997. <u>Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales</u>. Madrid: McGraw-Hill. Lincoln L. Chao. <u>"Estadística para las ciencias administrativas."</u>. Tercera Edición. Mc Graw Hill. 1994</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Citar de acuerdo a sistema Harvard. Spiegel, Murray R. 1991. <u>Estadística (2° ed.)</u>. Madrid: McGraw-Hill</p>
Clase n° 18	<p>Trabajo taller análisis (3). Uso aplicado de técnicas estadísticas uni y multivariadas a la realidad municipal. Seguimiento diversas técnicas estadísticas aplicadas en investigación a la realidad local.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Hair, Anderson, Tatham, Black. <u>"Análisis Multivariante"</u>. Prentice Hall. Quinta Edición.1999.pp. 1 a 124 Peña, Daniel y Juan Romo. 1997. <u>Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales</u>. Madrid: McGraw-Hill. Lincoln L. Chao. <u>"Estadística para las ciencias administrativas."</u>. Tercera Edición. Mc Graw Hill. 1994</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Citar de acuerdo a sistema Harvard. Spiegel, Murray R. 1991. <u>Estadística (2° ed.)</u>. Madrid: McGraw-Hill</p>
Clase n° 19	Gobierno electrónico local. El uso de las nuevas tecnologías ha cambiado todos los ámbitos de la vida social. Vemos aquí un diagnostico de la realidad de las TIC en las municipalidades, las potencialidades que tienen en reducción y simplificación de tramites municipales, contacto con vecinos y mejoramiento en las compras públicos (sistema de Chile compra).

	<p><u>Lectura obligatoria:</u> Proyecto de Reforma y Modernización del Estado <u>“Desarrollo del e-Gob Local en Chile”</u>, , pp14-33, documento de trabajo, Santiago de Chile, 2003 Alfonso Yerga Cobos <u>“Gobierno electrónico local: necesidad de una métrica”</u>, pp 1-5, VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 2002</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Proyecto de Reforma y modernización del Estado (Segpres y Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, <u>“Gobierno electrónico en Chile: Estado del arte”</u>, páginas 27-47, Santiago de Chile, 2003 Transversal , <u>“Manual Gestión Municipal en Chile”</u>, p. 147-157, Santiago de Chile, 2001.</p>
Clase n° 20	<p>Desarrollo económico local Se busca analizar la labor que realizan actualmente las municipalidades en la conformación de centros de desarrollo empresarial, la promoción y fortalecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas, como fuentes de empleo comunal.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Transversal , <u>“Manual Gestión Municipal en Chile”</u>, p. 166-171, Santiago de Chile, 2001. Albuquerque, Francisco <u>“El enfoque del Desarrollo Económico Local”</u>, pp 4-17, Cuadernos DEL, Número I, Buenos Aires, 2004</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Cohen, Michael <u>“El impacto de la economía global sobre las ciudades”</u> páginas 5-17 en “ Los retos del gobierno urbano”, Instituto del Banco Mundial, Washington, 2001 Asociación Chilena de Municipalidades <u>“Turismo y gestión municipal”</u>, pp 65-71, Santiago de Chile, 1997</p>
Clase n° 21	<p>Modelos de gestión Municipal (1) Utilización de categorías, análisis de tipos de municipalidades de acuerdo a modelos de gestión.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Instituto Nacional de Administración Pública, A.C, <u>“Una Tipología Municipal”</u>. Gaceta Mexicana de Administración pública estatal y municipal.. México. 1993.</p>
Clase n° 22	<p>Modelos de gestión Municipal (2) Utilización de categorías, análisis de tipos de municipalidades de acuerdo a modelos de gestión.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Instituto Nacional de Administración Pública, A.C, <u>“Una Tipología Municipal”</u>. Gaceta Mexicana de Administración pública estatal y municipal.. México. 1993.</p>
Clase n° 23	<p>La participación ciudadana a nivel local. Se busca conocer un sinnúmero de nuevas experiencias de participación ciudadana a nivel local. Ver el municipio como institución privilegiada en el contacto directo con organizaciones sociales y como se han desarrollado últimamente experiencias como los cabildos, plebiscitos, y la elaboración de presupuestos participativos, como experiencia internacional más innovadora conocida hasta el momento en esta materia.</p>

	<p><u>Lectura obligatoria:</u> Da Silva, Evanildo <u>"Presupuesto participativo en Recife"</u> Recife, Brasil, 2003, pp 32-41 en Friedrich Ebert Stiftung, <u>"Gestión Municipal participativa"</u> Santiago de Chile, 2003. Magallanes, Antolín y Navarro, Jorge <u>"Presupuesto participativo en la ciudad de Buenos Aires"</u> Recife, Brasil, 2003, páginas 11-17 en Friedrich Ebert Stiftung, <u>"Gestión Municipal participativa"</u> Santiago de Chile, 2003.</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Segpres; <u>"Participación ciudadana en la Gestión pública: Marco conceptual"</u>, Santiago de Chile, junio 2001, pp 29-49</p>
Clase n° 24	<p>Experiencias exitosas en mejoramiento ingresos y gestión municipal. En base a la exposición de una autoridad o directivo municipal se pretende conocer nuevas herramientas de gestión y mejoramiento de la operación interna, optimización recaudación de ingresos, simplificación de tramites, etc.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> CIEPLAN (1999), <u>"Buenas practicas de gestión municipal: lecciones y desafíos en cuatro áreas claves"</u>, (Santiago, Chile, 2001) pp 74-84 Bird, Richard <u>"Cargos a los usuarios en las finanzas del gobierno local"</u> pp 164-176 en " Los retos del gobierno urbano", Instituto del Banco Mundial, Washington, 2001</p>
Clase n° 25	<p>Modelos de gestión Municipal (3) Utilización de categorías, análisis de tipos de municipalidades de acuerdo a modelos de gestión.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Instituto Nacional de Administración Pública, A.C, <u>"Una Tipología Municipal"</u>. Gaceta Mexicana de Administración pública estatal y municipal.. México. 1993.</p>
Clase n° 26	<p>Presentación resultados trabajo estadístico (15%)</p>
Clase n° 27	<p>Experiencias exitosas en salud. En base a la exposición de una autoridad o directivo municipal se pretende conocer nuevas herramientas de gestión de consultorios de salud, mejoramiento de la atención y evaluación de los usuarios del sistema público.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Ministerio del Interior <u>"Salud primaria municipal: orientaciones de gestión"</u>, pp 4-25, documento de trabajo N°25, Santiago de Chile, 2000 Municipalidad de Osorno <u>"Salud municipal: visión actual y futura"</u>, pp 43-65</p>
Clase n° 28	<p>Experiencias exitosas en educación. En base a la exposición de una autoridad o directivo municipal se pretende conocer nuevas herramientas de gestión de establecimientos de educación, mejoramiento de los estancares de calidad, cobertura y resultados obtenidos.</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> Chang-Tai Hsieh y Miguel Urquiola (2002); <u>"When schools compete, how do they compete? An assessment of Chile's nationwide school voucher program"</u>, Introduction 1-7 Ministerio del Interior, <u>"Estudio de diagnóstico y análisis de factibilidad de la administración municipal conjunta de los servicios de educación y salud en las municipalidades chilenas"</u>.2004</p>

Clase n° 29	<p>La innovación en la gestión municipal (1) En este modulo se le entregan acercamientos a las nuevas tendencias en la gestión municipal, un análisis de los rasgos de innovación y que elementos gatillan la innovación en la gestión</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> De la Maza, Gonzalo; Fernández, Margarita y Navarro, Iván (compiladores) <u>"Innovación y ciudadanía en la Gestión territorial: el rol de los municipios"</u>, Programa ciudadanía y gestión local, Santiago de Chile, 2004 pp 19-61 CIEPLAN (1999), <u>"Buenas practicas de gestión municipal: lecciones y desafíos en cuatro áreas claves"</u>, (Santiago, Chile, 2001) pp 17-23</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Ministerio del Interior, <u>"Innovación desde el funcionario municipal"</u> 13-36, Santiago de Chile, 2004</p>
Clase n° 30	<p>La innovación en la gestión municipal (2) En este modulo se le entregan acercamientos a las nuevas tendencias en la gestión municipal, un análisis de los rasgos de innovación y que elementos gatillan la innovación en la gestión</p> <p><u>Lectura obligatoria:</u> De la Maza, Gonzalo; Fernández, Margarita y Navarro, Iván (compiladores) <u>"Innovación y ciudadanía en la Gestión territorial: el rol de los municipios"</u>, Programa ciudadanía y gestión local, Santiago de Chile, 2004 pp 19-61 CIEPLAN (1999), <u>"Buenas practicas de gestión municipal: lecciones y desafíos en cuatro áreas claves"</u>, (Santiago, Chile, 2001) pp 17-23</p> <p><u>Lectura complementaria:</u> Ministerio del Interior, <u>"Innovación desde el funcionario municipal"</u> 13-36, Santiago de Chile, 2004</p>
Clase n° 31	<p>Presentación ponencias finales (1). Exposición grupal de principales resultados alcanzados. Se busca que cada grupo de alumnos (3) presenten los resultados del trabajo de investigación en experiencias de innovación municipal: donde se presenten brevemente la experiencia, los impactos alcanzados y la evaluación económica de los proyectos desde una perspectiva de costo beneficio y costo resultado.</p>
Clase n° 32	<p>Presentación ponencias finales (2). Exposición grupal de principales resultados alcanzados. Se busca que cada grupo de alumnos (3) presenten los resultados del trabajo de investigación en experiencias de innovación municipal: donde se presenten brevemente la experiencia, los impactos alcanzados y la evaluación económica de los proyectos desde una perspectiva de costo beneficio y costo resultado.</p>
Clase n° 33	<p>Presentación ponencias finales (3). Exposición grupal de principales resultados alcanzados. Se busca que cada grupo de alumnos (3) presenten los resultados del trabajo de investigación en experiencias de innovación municipal: donde se presenten brevemente la experiencia, los impactos alcanzados y la evaluación económica de los proyectos desde una perspectiva de costo beneficio y costo resultado.</p>

Clase n° 34	Presentación ponencias finales (4). Exposición grupal de principales resultados alcanzados. Se busca que cada grupo de alumnos (3) presenten los resultados del trabajo de investigación en experiencias de innovación municipal: donde se presenten brevemente la experiencia, los impactos alcanzados y la evaluación económica de los proyectos desde una perspectiva de costo beneficio y costo resultado.
----------------	---

V. EVALUACIÓN.

- Prueba de contenidos sobre realidad y gestión municipal (25%)
- Control sobre materias cuantitativas tratadas en clase (10%)
- 5 minutos de lectura de bibliografía obligatoria y / o complementarias (20%)
- Trabajo estadístico desarrollado en clases (15%)
- Un trabajo final y ponencia (30%) sobre experiencia innovativa en algún municipio de la Región Metropolitana. Este trabajo debe contar con una breve exposición teórica sobre la relevancia del tema, la aplicación de un instrumento en alguna comuna con actores relevantes o vecinos, que permita identificar los logros e impactos sociales alcanzados. Además se buscará que los alumnos realicen una evaluación social del proyecto ejecutado, vinculando los costos con los resultados alcanzados.

VI. NORMAS ADMINISTRATIVAS Y PEDAGÓGICAS DEL CURSO

Sobre la Inasistencia a las Evaluaciones: Los alumnos que no se presenten a rendir una prueba o el examen deberán acreditar ante la Secretaria de Estudios un impedimento de fuerza mayor mediante la documentación que exige la Escuela de Sociología. Todo alumno debe notificar al profesor de su inasistencia en fecha inmediata a la realización de la evaluación (personalmente o a través de e-mail). Sólo de esa forma mantendrá derecho a ser considerado para una evaluación de recuperación. En caso de inasistencia sin la documentación pertinente se evaluará con la nota mínima.

Cláusula ética: La Escuela de Sociología establece severas sanciones para las faltas graves que los estudiantes realicen, tales como plagio o falsificación de documentos, señalados en el Reglamento del Estudiante de Pregrado en el TÍTULO XIII DE LAS CONDUCTAS CONTRARIAS A LOS PRINCIPIOS UNIVERSITARIOS, Artículo N° 44. La Escuela sugiere que para citar textos de apoyo, en sus trabajos o informes, siga la modalidad utilizada en el sistema de citas de Harvard.

VII. BIBLIOGRAFÍA.

- Alburquerque, Francisco "El enfoque del Desarrollo Económico Local", Cuadernos DEL, Número I, Buenos Aires, 2004
- Alfonso Yerga Cobos "Gobierno electrónico local: necesidad de una métrica", VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 2002

- Arriagada, Ricardo. "Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica." Serie Manuales, 20. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social- Ilpes. Dirección de Gestión del Desarrollo Local y Regional. 2002
- Asociación Chilena de Municipalidades "Planificación Municipal", Santiago de Chile, 1995
- Asociación Chilena de Municipalidades "Turismo y gestión municipal", Santiago de Chile, 1997
- Asociación Chilena de Municipalidades, "Gestión de obras municipales, Santiago de Chile, 1997
- Besley, Timothy y Coate, Sthepen "Centralized versus decentralized provision of local public goods: a political economy analysis", Introduction, National Bureau of economic research, Cambridge, 1999.
- Besley, Timothy y Ghatak, Maitreesh "Incentives, choice and accountability in the provision of public services", The Institute for fiscal studies, London, 2003
- Boisier, Sergio, "Desarrollo (local): ¿De qué estamos hablando", Universidad de Talca, cuadernos regionales N°1, agosto 1999
- CEPAL, "Descentralización en America Latina", CEPAL-GTZ, Santiago de Chile, 1997
- Chang-Tai Hsieh y Miguel Urquiola (2002); "When schools compete, how do they compete? An assessment of Chile's nationwide school voucher program"
- CIEPLAN (1999), "Buenas practicas de gestión municipal: lecciones y desafíos en cuatro áreas claves", (Santiago, Chile, 2001)
- Consultora Petquinta "Investigación caracterización del funcionario municipal", Subdere-Profim, Santiago de Chile, 2004
- De la Maza, Gonzalo; Fernández, Margarita y Navarro, Iván (compiladores) "Innovación y ciudadanía en la Gestión territorial: el rol de los municipios", Programa ciudadanía y gestión local, Santiago de Chile, 2004
- Di Gropello, Emanuella y Cominetti, Rosella (comp.) "La descentralización de la educación y la salud. Un análisis comparativo de la experiencia latinoamericana", CEPAL, Santiago de Chile, 1998
- Friedrich Ebert Stiftung, "Gestión Municipal participativa" Santiago de Chile, 2003.
- Gómez, Ricardo y Pérez, José Antonio, "Finanzas municipales, democratización combate a la pobreza", Eschborn, octubre de 2001
- Hair, Anderson, Tatham, Black. "Análisis Multivariante". Prentice Hall. Quinta Edición. 1999
- Horst, Bettina. "Diagnóstico de Fortalezas y Debilidades Comunes". Serie Informe Económico N° 154. Instituto Libertad y Desarrollo. 2005.
- Ilustre Municipalidad de Osorno "Salud municipal: visión actual y futura"
- Ilustre Municipalidad de Punta Arenas; "Planificación Estratégica 2002-2005" Secretaría Comunal de Planificación – INVERTEC IGT, Punta Arenas, Julio de 2003
- Instituto del Banco Mundial, " Los retos del gobierno urbano", Washington, 2001

- Instituto Nacional de Administración Pública, A.C, "Una Tipología Municipal". Gaceta Mexicana de Administración pública estatal y municipal.. México. 1993.
- Lincoln L. Chao. "Estadística para las ciencias administrativas.". Tercera Edición. Mc Graw Hill. 1994
- Mideplan, "Planes de Desarrollo comunal"; Santiago de Chile, 1995
- Ministerio del Interior "Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades", 2003
- Ministerio del Interior "Diagnóstico sobre el proceso de descentralización en Chile", Santiago de Chile, 2000
- Ministerio del Interior "Modelos de Gestión: atención de salud primaria municipal", documento de trabajo N°3, Subdere, Santiago, 1996
- Ministerio del Interior "Salud primaria municipal: orientaciones de gestión", documento de trabajo N°25, Santiago de Chile, 2000
- Ministerio del Interior "Sinim: sistema de indicadores municipales" Santiago de Chile, 1999
- Ministerio del Interior, "Estudio de diagnóstico y análisis de factibilidad de la administración municipal conjunta de los servicios de educación y salud en las municipalidades chilenas".2004
- Ministerio del Interior, "Innovación desde el funcionario municipal" Santiago de Chile, 2004
- Ministerio del Interior español, "Primer borrador del libro blanco para la reforma del gobierno local en España" Madrid, 2005
- Misle, María y Núñez, Ximena "Informe sobre la salud municipalizada" Sur Consultores, Santiago de Chile, 1997
- Office of the Deputy Prime Minister, "The future of local government", London, 2004
- Ospina B., Sonia, "Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano". Revista CLAD Reforma y Democracia, N° 19 (Feb. 2001) Caracas.
- Peña, Daniel y Juan Romo. 1997. Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales. Madrid: McGraw-Hill.
- Pérez, César. "Técnicas Estadísticas con SPSS". Prentice may.2001
- Pressacco, Carlos Fabián y Huerta, María Antonieta, "Descentralización, municipio y participación ciudadana. Síntesis de estudio de casos". Páginas 97-158, Bogota, 2000
- Proyecto de Reforma y modernización del Estado (Segpres y Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, "Gobierno electrónico en Chile: Estado del arte", Santiago de Chile, 2003
- Proyecto de Reforma y Modernización del Estado "Desarrollo del e-Gob Local en Chile", documento de trabajo, Santiago de Chile, 2003
- R. Scheaffer, W. Mendenhall & L. Ott. "Elementos de Muestreo". Grupo Editorial Iberoamérica. 1987.
- Raczynski, Dagmar y Serrano, Claudia (editoras) "Descentralización. Nudos críticos", Cieplan, Santiago de Chile, 2001
- Schilling, Marcelo, "Políticas de modernización de los recursos humanos de desarrollo regional y comunal", en "Recursos humanos en el sector público", Santiago, 1999

- Segpres; "Participación ciudadana en la Gestión pública: Marco conceptual", Santiago de Chile, junio 2001
- Spiegel, Murray R. 1991. Estadística (2º ed.). Madrid: McGraw-Hill
- Transversal , "Manual Gestión Municipal en Chile", (Santiago, Chile, 2001)
- Valenzuela, JP, "Descentralización fiscal: los ingresos municipales y regionales en Chile", Proyecto Regional de descentralización fiscal, serie política fiscal 101, CEPAL/gtz

Valle, Manuela "Reciclar es vivir mejor: gestión de residuos sólidos en La Chimba" en Programa ciudadanía y gestión local "Ampliando la ciudadanía, promoviendo la participación: 30 innovaciones locales", Instituto de asuntos públicos, Santiago de Chile, 2003