

**MINOR EN COMUNICACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE RRHH Y LIDERAZGO**

**I. IDENTIFICACIÓN**

<i>Código</i>	:	<i>PER4412</i>
<i>Créditos</i>	:	<i>5</i>
<i>Requisitos</i>	:	<i>Sin requisito</i>
<i>Duración</i>	:	<i>Semestral</i>
<i>Sesiones cátedra</i>	:	<i>2 sesiones</i>

**II. OBJETIVOS**

*Al finalizar el curso, los estudiantes estarán en condiciones de:*

- *Conocer, analizar y conceptualizar la dinámica de la Dirección de Recursos Humanos y los procesos de gestión de las relaciones humanas en el trabajo, con un enfoque estratégico y de contrastación de la realidad concreta en la empresa nacional.*
- *Comprender la naturaleza del comportamiento del trabajador en la empresa y a partir de ellas desarrollar las habilidades directivas necesarias para encauzar los esfuerzos de los recursos humanos hacia los objetivos y metas de la unidad a su cargo y de la empresa.*
- *Comprender su participación como directivo no especialista, en los procesos de dirección del desempeño de las personas y desarrollar la capacidad de liderar procesos para lograr los objetivos y metas de la unidad a su cargo.*
- *Conocer metodologías y desarrollar habilidades en la aplicación de técnicas de obtención de recursos humanos, desarrollo y estimulación de las competencias para el logro de un desempeño de alto rendimiento de los recursos humanos.*

### **III.- IMPORTANCIA DEL CURSO PARA EL PLAN DE ESTUDIO**

*Este curso de la línea de gestión, contribuye con entregar herramientas y pautas para que los futuros periodistas cuenten con habilidades y capacidades de liderazgo eficientes para dirigir equipos de trabajo. Esto bagaje es clave tanto para el periodista que quiere formar su propia empresa como para aquellos que actúan como editores dentro de medios.*

### **IV.- CONTENIDOS**

#### **UNIDAD I La Gestión de Recursos Humanos y su relación con las prioridades**

##### **estratégicas de la empresa**

- *Los nuevos paradigmas de la gestión de recursos humanos.*
- *El rol de la unidad de recursos humanos y el de los ejecutivos directos en la dirección de las personas.*
- *Indicadores de la gestión de recursos humanos a la estrategia empresarial.*

#### **UNIDAD II La Dirección de los Recursos Humanos de los Directivos de Unidades de**

##### **Línea**

*El rol de los Directivos "No Especialistas" en la gestión de recursos humanos.*

- *Las personas en el trabajo. El comportamiento humano en el trabajo y las variables que lo determinan.*
- *Comportamiento individual v/s comportamiento en equipo.*
- *La cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral.*
- *La Comunicación Interna y su impacto en el desempeño y la calidad de vida en el trabajo.*
- *Estrategias para aprovechar el potencial y los talentos de los empleados. El proceso de empowerment en la búsqueda de la productividad y la satisfacción laboral.*
- *Negociación como técnica de administración y solución de conflictos.*
- *Conflicto y cooperación. Elementos que un directivo debe aprender a liderar.*

### **UNIDAD III      *La Dirección de los Procesos de Dirección de Recursos Humanos***

- *Análisis y Diseño de los perfiles de cargos y de competencias.*
- *Diseño y Aplicación de las técnicas y herramientas para intervenir en los procesos de obtención de personas: Reclutamiento, Selección e Inducción de las personas.*
- *Diseño y Aplicación de las técnicas y herramientas para intervenir en los procesos de desarrollo del potencial de las personas: Capacitación, Evaluación del desempeño y del potencial de los empleados.*
- *La evaluación de la capacitación en los comportamientos y resultados de la empresa.*
- *Diseño y Aplicación de los procesos de estimulación de las competencias de las personas. Las compensaciones económicas y no económicas y la relación con los indicadores de desempeño laboral: remuneraciones, planes de carrera, recompensas y beneficios.*
- *Análisis y Administración del Clima Laboral al interior de la organización y de las unidades o áreas de la empresa.*

#### **V.                    *BIBLIOGRAFÍA BÁSICA***

- *Comportamiento Organizacional. Stephen Robbins. Editorial Prentice Hall*
- *Comportamiento Organizacional. Hellriegel, Slocum y Woodman. Editorial Soluciones Empresariales*
- *Administración del Personal y Recursos Humanos. Werther y Davis . Editorial McGraw Hill*
- *Gestión del Talento Humano. Idalberto Chiavenato. Editorial McGraw Hill*